

POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Déclaration et engagement de la direction

Le Groupe France Poids Lourds est un acteur majeur dans la vente de véhicules poids lourds et d'utilitaires à travers la distribution des marques DAF, NISSAN et ISUZU sur les départements de la Charente, Charente-Maritime, Corrèze et Dordogne avec 6 sites d'implantation. Nos activités commerciales sont la vente, l'entretien de véhicules et la vente de pièces détachées.

Notre ambition est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de nos clients et parties intéressées contribuant ainsi au respect de notre principe « votre satisfaction fait notre force ».

En mettant en place un Système de Gestion Intégré aux normes ISO 9001 (2015) et ISO 14001 (2015), notre Groupe s'engage à réaliser des améliorations continues, en se basant sur les axes stratégiques suivants :

- > Améliorer la satisfaction client en étant disponible et réactif à leur besoin et attente
- > Proposer au client des services et des produits de qualité afin de garantir leur confiance et leur fidélisation
- > Développer le commerce en ligne
- > Améliorer les performances du Groupe pour s'assurer de son développement et de sa pérennité
- > Soutenir et valoriser nos employés, prévenir tout risque de blessures et protéger la santé humaine
- > Protéger activement l'environnement, réduire les déchets et prévenir la pollution et les émissions
- > Se conformer à toutes les exigences légales et autres

Ces axes stratégiques sont déclinés en objectifs individuels, d'équipe, de processus et donc d'entreprise.

Toujours plus soucieux de l'amélioration de notre performance, nous avons entrepris de nous mettre en conformité avec les dernières versions des normes internationales ISO 9001 v 2015 et 14001 v 2015. Cette démarche nous permet d'accroître notre capacité à satisfaire nos clients et parties intéressées via le déploiement d'une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'organisation pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats.

En tant que Président du Groupe France Poids Lourds, je veillerai à ce que les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques nécessaires soient mis à disposition pour mettre en œuvre notre Politique et atteindre les objectifs établis.

J'exercerai également une surveillance périodique auprès de l'ensemble du management de l'entreprise pour m'assurer du pilotage efficace de cette démarche. Chacun des pilotes nommés dispose de l'autorité nécessaire pour mener à bien cette tâche.

Je compte sur chacun d'entre vous pour comprendre, collaborer et soutenir notre Politique dans vos métiers respectifs. C'est en suivant cette voie que nous pourrons créer ensemble une dynamique de progrès et travailler de manière plus efficace et sécuritaire.

A Anais, le 10 février 2021

LA DIRECTION

